1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Limpieza de áreas y superficies
- **Código del Programa de Formación:** 66310048
- **Competencia:** Aplicar protocolo de limpieza y desinfección en proceso según tipo de producto.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  • Alistar el área de trabajo, equipos y elementos para la limpieza y desinfección de acuerdo con protocolos institucionales.
  • Realizar procedimientos de limpieza y desinfección en áreas específicas de servicios de acuerdo con protocolos institucionales y normas técnicas
  • Verificar el procedimiento de limpieza y desinfección de áreas y superficies de acuerdo con estándares y protocolo establecido.
  • Fomentar en las personas el cuidado y conservación de las superficies y áreas según políticas ambientales definidas por la institución.

  Duración de la Guía: 40 horas.

2. PRESENTACION

En todo tipo de sitio, tanto empresas industriales como de servicios, a higiene es de vital importancia para controlar las fuentes de contaminación; si no se lleva una limpieza y desinfección continua se están dando condiciones ideales a los microorganismos para que representen una fuente de contaminación en productos, áreas y superficies que pueden generar enfermedades. La calidad en la prestación de los servicios depende en gran medida del adecuado manejo y aplicación de cada uno de los procedimientos asociados a la limpieza e higienización de áreas, superficies, equipos y materiales de trabajo por parte de las personas responsables en la organización. El programa de formación complementaria Servicios de limpieza de áreas y superficies desarrolla en los aprendices la capacidad para aplicar las técnicas de limpieza y sanitización en diferentes áreas, superficies, y elementos y equipos de trabajo, manteniendo las normas de seguridad y aseo que definen los procedimientos, estándares de calidad

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividad de Reflexión Inicial

En plenaria socializa con tus compañeros lo siguiente:

En tu vida diaria mantienes condiciones de limpieza e higiene en tu casa, cosas personales y en ti mismo.

- ¿Para qué y por qué haces eso?
- Si es un proceso de todos los días, ¿qué quieres evitar o combatir?
- ¿Qué tan importante es este proceso en cualquier medio laboral?



3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

1. Socializa con tus compañeros los conocimientos previos que tengas respecto a la limpieza y la desinfección de superficies, que diferencias existen entre éstas dos. En una palabra define cada una de ellas y reconoce sus grandes diferencias.

2. Una vez estudiadas las técnicas de limpieza y desinfección en áreas y superficies analiza como debes realizar este trabajo en un área determinada.

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

3.3.1. Desarrollar un protocolo de limpieza y desinfección de la cocina de su casa teniendo en cuenta superficies y productos necesarios para este proceso.

a. Consulta sobre los productos químicos de limpieza de acuerdo a la suciedad y superficie a tratar, socializa en grupos según disponga el instructor:

1. ¿Cuál es la diferencia entre limpiar, desinfectar y esterilizar?
2.¿Qué es un detergente?
3. ¿Qué es un detergente alcalino, qué tipo de suciedad elimina y en cuáles superficies?
4. ¿Qué es un detergente neutro, qué tipo de suciedad elimina y en cuáles superficies?
5. ¿Qué es un detergente ácido, qué tipo de suciedad elimina y en cuáles superficies?
6. ¿Qué es jabón y cuáles tipos de jabón hay?
7. ¿Cuál es la diferencia entre jabón y detergente?

b. De acuerdo a lo visto en clase y con el apoyo del material dado en la plataforma realiza la siguiente actividad:

Busque la ficha técnica y hoja de seguridad de un producto desinfectante o detergente utilizado en su empresa e identifique cada uno de los puntos de una ficha técnica y hoja de datos de seguridad dado en el material de apoyo enviado. Entrega a tu instructor.

3.3.2. A partir de las diapositivas enseñadas por el instructor dadas en el material de apoyo, identifique y explique los principios básicos de limpieza en las siguientes imágenes








3.4. Actividad de Transferencia del Conocimiento

De acuerdo al ejemplo de técnicas de limpieza enviada en el material de apoyo realice el diagrama de flujo y procedimientos de limpieza y desinfección para su área de trabajo, identificando que tipo de detergente y desinfectante a usar de acuerdo a la suciedad y la superficie. Recuerde siempre tener en cuenta los seis principios básicos de limpieza, las fichas técnicas y dosificaciones de los productos y los utensilios a utilizar. Haga entrega de éste en documento al instructor.

- Ambiente Requerido: Aula de formación
- Materiales: Marcadores, pliegos de papel craft.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: • Conceptos básicos del aseguramiento de la calidad. • Componentes de un protocolo, plan de limpieza y desinfección ó Procedimiento Operativo Estandarizado (POES) • Componentes De la Ficha técnica y hoja de datos de seguridad de los productos, tipos de informes y formatos usados en los servicios de limpieza. • Pautas de comportamiento en el trabajo • Diluciones y concentraciones de los productos utilizados para la limpieza y desinfección en los servicios. • Técnicas de las operaciones básicas de limpieza (barrer, aspirar, sacudir, lavar, trapear) **Evidencias de Desempeño:** • Interpreta y aplica protocolos, planes de limpieza y desinfección ó POES. **Evidencias de Producto:** Analiza e identifica los puntos esenciales de una ficha técnica y hoja de seguridad de un producto de limpieza y desinfección. Elabora protocolo de limpieza y	Ejecuta los procesos de limpieza y desinfección dentro de un sistema de aseguramiento de calidad de la empresa. Realiza sus actividades de limpieza y desinfección, según lo establecido en el protocolo, plan de limpieza y desinfección o POES establecidos por la empresa Registra la información según las indicaciones establecidas por la empresa. Cumple con los factores y principios de limpieza en el desempeño de actividades siguiendo protocolos. Reconoce las características de la suciedad y superficie a limpiar, teniendo en cuenta el diagnóstico del área. Interpreta las fichas técnicas y hojas de seguridad de los productos químicos.	Evaluación donde identifica los puntos principales de la ficha técnica y hoja de seguridad de los productos de limpieza y desinfección Entrega del protocolo de limpieza y desinfección de su área de trabajo Realización de diluciones en taller práctico con diferentes detergentes y desinfectantes.

desinfección de su área de trabajo.		

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Limpieza: Eliminación física de la suciedad en una superficie o área.
Desinfección: Eliminación de microorganismos (excepto esporas) presentes en una superficie
Suciedad: Materia orgánica o inorgánica presente en una superficie, la cual no pertenece a ella y es visible.
Protocolo: Conjunto de procedimientos específicos establecidos en un plan de limpieza y desinfección.
POES: Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento.
Ficha técnica: Documento que informa sobre las características, usos y precauciones de un producto
Hoja de datos de seguridad: Documento que informa las practicas confiables para la manipulación de un producto.
Técnicas de limpieza: Técnicas de barrido, mopeado o métodos utilizados para una buena limpieza

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Ruiz, F. J. (2 de Enero de 2013). *Limpieza y desinfección en laboratorios e industrias químicas* . (i. editorial, Ed.) Recuperado el 05 de Julio de 2017, de e-libro: http://site.ebrary.com/lib/colecciones/docDetail.action?docID=10693455&p00=desinfecci%C3%B3n%20industrial

Caparrós Ruiz, F. J. (Enero de 2013). *Limpieza y desinfección en laboratorios e industrias químicas.* Recuperado el 6 de Julio de 2017, de e-libro: http://site.ebrary.com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=10693455

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**
Autor (es)	**LORENA BARRETO S.**	**Instructor**	**CGTS**	**28 DE FEBRERO DE 2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)					